****

**📝 Reklamační formulář**

**1. Údaje o zákazníkovi:**

* **Jméno a příjmení:** ...................................................
* **Adresa:** ...................................................
* **Telefon:** ...................................................
* **E-mail:** ...................................................

**2. Informace o objednávce:**

* **Číslo objednávky:** ...................................................
* **Datum nákupu:** ...................................................
* **Datum doručení:** ...................................................

**3. Informace o reklamovaném produktu:**

* **Název produktu:** ...................................................
* **Kód produktu (je-li dostupný):** ...................................................
* **Množství:** ...................................................

**4. Důvod reklamace (zakroužkujte nebo označte):**

* [ ]  Poškozené zboží při doručení
* [ ]  Nefunkční výrobek
* [ ]  Chybějící část produktu
* [ ]  Jiný důvod (uveďte): ...................................................

**5. Podrobný popis chyby nebo problému:**
...................................................................................
...................................................................................
*(Přiložte fotografie, pokud je to relevantní)*

**6. Požadované řešení (zakroužkujte):**

* [ ]  Výměna za nový produkt
* [ ]  Oprava produktu
* [ ]  Vrácení peněz
* [ ]  Jiné (uveďte):...................................................

**7. Datum a podpis:**

* **Datum vyplnění:**...................................................
* **Podpis zákazníka:** ................................................... *(při online odeslání není nutný podpis)*

**✅ Dokumenty k přiložení:**

* Kopie faktury nebo dokladu o koupi
* Fotografie poškozeného zboží (je-li to relevantní)

**Kam formulář zaslat?**

📧 **E-mail:** reklamace@babyom.cz